

AGB's der Physiotherapie Fanghöfli AG

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen der Physiotherapie Fanghöfli AG und sind in ihrer jeweils aktuellen Version Bestandteil der Kundenverträge.

1. Die Mitgliedschaft berechtigt zur Benutzung sämtlicher Einrichtungen während den Öffnungszeiten auf eigenes Risiko.
2. Es ist alleinige Sache des Mitglieds, allfällige Weisungen des Arztes oder Therapeuten strikte zu befolgen.
3. Das Abonnement ist vollständig und wenn nicht anders vereinbart vor dem Gebrauch zu bezahlen. Mit Ausnahme unvorhergesehener Umstände, sind alle Abonnemente unkündbar und geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet. Alle Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Dienstleistungen können vor Ort bar, mit Twint oder mit EC/Post -Karte bezahlt werden. Auch mit Kreditkarte ist möglich: Wir berechnen dann ein Zuschlag von 3%. Eine Bezahlung per Rechnung ist nur auf Anfrage und ab einem Betrag von CHF 500.- möglich. Rechnungen müssen 10 Tage ab Rechnungsdatum bezahlt werden. Pro Mahnung wird zusätzlich ein Betrag von CHF 10.- fällig.
4. Die Laufzeit von Abonnements ist bindend und im Vertrag beschrieben. Die Gültigkeit der Dienstleistungen ist auf den Anmeldeformularen vermerkt. Beim Erwerb wird die Käuferin/der Käufer zudem mündlich auf die Gültigkeitsdauer der jeweiligen Dienstleistung hingewiesen. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Preisreduktion infolge Nichtbenützung der angebotenen Leistungen oder Wegzug besteht nicht. Der Anspruch auf Rückvergütung entfällt. Abonnemente werden nicht stillschweigend verlängert.
5. Jedes Mitglied erhält für CHF 25.- einen persönlichen Badge, der nicht übertragbar ist. Das Mitglied muss sich bei jedem Besuch ein- bzw. auschecken. Bei Verlust oder Beschädigung eines Badges muss gegen eine Gebühr von CHF 25.- ein neuer bezogen werden.
6. Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft von mehr als 4 Wochen, kann ein Time-Stopp eingelegt werden. Jedoch nur gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses.
7. Bei ferienbedingter Abwesenheit ab 2 Monate offeriert die Physiotherapie Fanghöfli AG folgende Varianten bei den genannten Dienstleistungen:
 - 3 Monats-Abonnemente können um die maximale Dauer von 15 Tagen am Stück verlängert werden.
 - 6 Monats-Abonnemente können um die maximale Dauer von 30 Tagen am Stück verlängert werden.
 - 1 Jahres-Abonnemente können um die maximale Dauer von 60 Tagen am Stück verlängert werden.Alle weiteren Abonnemente können weder unterbrochen, noch verlängert werden.
8. Vereinbarte Termine für Privatktionen sind **verbindlich**. Werden sie nicht mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt, ist der volle Betrag geschuldet.
9. Änderungen der Preise und der Öffnungszeiten können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Änderungen werden den Kunden per Email, Social Media und/oder Website mitgeteilt.
10. Sämtliche Daten der Kunden, welche auf dem Anmeldeformular vor Ort und/oder im Softwareprogramm angegeben werden, werden vertraulich behandelt und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Eine vollständige Löschung sämtlicher Daten erfolgt erst nach schriftlicher Beantragung der Kundin/des Kunden. Die Physiotherapie Fanghöfli AG verwendet die angegebenen Emailadressen für die persönliche Anschrift.
11. Die Kundin/de Kunde trägt während des Trainings und allen weiteren Ereignissen, welche mit den Dienstleistungen der Physiotherapie Fanghöfli AG zu tun haben, eigenverantwortlich Sorge für ihr/sein Wohlergehen und für das von Minderjährigen und ihrer/seiner Obhut. Allfällige körperliche Beschwerden **müssen** dem Personal vor dem Training mitgeteilt werden. Bei Unfällen/Verletzungen in sämtlichen Räumlichkeiten der Physiotherapie Fanghöfli AG, und externen Veranstaltungsorten, wird jede Haftung abgelehnt. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Versicherung ist Sache der Kundin/des Kunden. Für Schäden und Verluste jeglicher Art, insbesondere an Wertsachen, sowie mitgebrachtes Eigentum, übernimmt die Kundin/der Kunde vollumfänglich selbst Haftung. Sachbeschädigungen in der Physiotherapie Fanghöfli AG werden auf Kosten dessen behoben, der sie bewirkt oder verursacht hat.
12. Der Hausordnung (Anhang) ist Folge zu leisten.

Es ist Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Luzern. Datum 25.11.2020