

## Ethik-Code Physiotherapie Fanghöfli AG

Wir sind bemüht, unsere Tätigkeiten (Unterricht, Betreuung, Verkauf) gegenüber uns selbst und unseren Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten:

- Unser Ziel ist es, durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte unserer Leistungen (Angebote) zu erhalten oder zu steigern.
- Wir halten unsere Versprechen in Bezug auf unsere erbrachten Dienstleistungen.
- Wir schützen die Intimität und Privatsphäre unserer Kunden und Mitarbeiter und behandeln persönliche Daten und Mitteilungen der Kunden vertraulich.
- Wir verstehen unsere Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.
- Unsere Angebote sensibilisieren zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.
- Wir anerkennen die Grenzen und Möglichkeiten unserer Kunden, Mitarbeiter und unserer selbst auch bezüglich unserer Kompetenzen.
- Wir stützen unser Denken und Handeln auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und Geisteswissenschaften).

Luzern, 25. November 2020